

COMMENT DÉINSTALLER ET RÉINSTALLER QIPAIE

A) Sur le PC qui utilise actuellement QiPaie:

1- Faites une "copie de sécurité" de toutes les compagnies dans QiPaie

a) Menu Utilitaires > Copie de sécurité de compagnies

NOTE: Assurez-vous d'inclure toutes les compagnies

b) Sauvegardez cette copie de sécurité dans un dossier d'où l'on pourra le récupérer sur le nouveau serveur

2- Prenez note du n° de série de QiPaie

a) Menu Aide > À propos de ... > bouton Licence > Sauvegardez le contenu de la case "Ancien no de série" (copiez et collez dans Notepad.exe)

3- Dans le Panneau de configuration Windows > Programmes > Désinstaller un programme

a) Désinstallez le poste de travail QiPaie (item QiPaie)

b) Désinstallez l'item "SAP Crystal Reports Runtime Engine for .Net Framework..."

c) Ouvrez l'explorateur de Windows et naviguez jusqu'à "C:\Program Files\QiPaie".

i) Lancez UNWISE.EXE en tant qu'administrateur

ii) Cliquez sur "Oui à tout" pour tout désinstaller.

4- Redémarrez ce PC.

B) Sur le PC qui est le Serveur QiPaie actuel:

1- Faites une recherche du mot "Control" dans la loupe de Cortana et ouvrez le "Panneau de configuration Windows" > Programmes > Désinstaller un programme

a) Cliquez sur l'entête de la colonne "Éditeur" pour vous faciliter la tâche et grouper tous les items "Microsoft Corporation" ensemble

b) Dans les items Microsoft Corporation, désinstallez tous les items "SQL Server"

c) Commencez par l'item "Microsoft SQL Server ####" / "Microsoft SQL Server #### (64-bits)", où #### correspond à la version installée (comme 2008, 2012, 2014, 2017, 2019 ou 2022)

d) Ensuite désinstallez tous les autres items qui contiennent "SQL Server"

i) Entre 5 et 10 items selon la version. **Exemple:** 2014 Native Client, 2014 Setup Support files, 2014 Setup (English), VSS Writer, SQL Browser, Microsoft ODBC Driver 17 for SQL Server, Microsoft OLE DB Driver for SQL Server, Microsoft VSS Writer for SQL Server 2022, Microsoft SQL Server 2022 setup (English); ainsi que tout autre programme contenant "SQL Server ####" (i.e. la version installée).

e) Ouvrez l'explorateur de Windows

i) Naviguez jusqu'à "C:\Program Files\Microsoft SQL Server" et, s'il existe encore, supprimez le dossier "MSSQL##.QIPAIE" , où ## est un nombre à 2 chiffres comme 12 ou 15 ou 16, etc.

ii) Naviguez jusqu'à "C:\TEMP" et supprimez le fichier "SQLEXPRESS.exe" et le dossier "SLQEXPR" (s'ils existent).

2- Désinstallez le poste de travail QiPaie

a) Désinstallez l'item "QiPaie"

b) Désinstallez l'item "SAP Crystal Reports Runtime Engine for .Net Framework..."

c) Ouvrez l'explorateur de Windows et naviguez jusqu'à "C:\Program Files\QiPaie".

i) Lancez UNWISE.EXE en tant qu'administrateur

ii) Cliquez sur "Oui à tout" pour tout /désinstaller

C) Sur le PC qui devient le Serveur QiPaie:

1- Si vous avez un Anti-Virus AUTRE QUE Windows Defender (Norton, ESET, Kaspersky, etc):
a) Assurez-vous de suspendre "**jusqu'au prochain redémarrage**" **la protection en temps réel, le protecteur de données, la détection des programmes potentiellement indésirables, et le pare-feu**

2- Si vous avez installé SAGE 50:

a) Fermez Sage 50.

b) Arrêtez le service Sage 50 (bouton de droite sur l'icône Sage 50 dans la barre de tâches de Windows à côté de l'horloge > Arrêter le service)

NOTE: Si vous désinstallez le poste de travail de QiPaie à la suite de l'erreur "component comdlg32.ocx not correctly registered" ou "Impossible d'ouvrir le fichier": Téléchargez et exécutez <https://www.qipaie.com/CleanUpQiPaie.EXE> avant de continuer.

3- Ouvrez votre navigateur Internet (Chrome, Firefox, Edge, etc):

a) Dans la barre d'adresse du navigateur, tapez:

<https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2025.exe> suivi de "Entrée".

***** NOTE ***** Si vous vous êtes connecté à un **compte Azure de Microsoft**, il faut plutôt télécharger: <https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2025Azure.exe>

i) Sauvegardez le fichier dans votre dossier Téléchargements.

b) Dans ce même onglet, téléchargez les instructions pour installer QiPaie (<https://www.qipaie.com/telechargement/CommentInstallerQiPaie.pdf>)

4- Lancez setupqipaie2025.exe.

NOTE: Au besoin, référez-vous au PDF "CommentInstallerQiPaie.pdf" pour les instructions d'installation détaillées.

a) Installez **en premier** la section Serveur.

b) Si vous avez installé un produit "Internet Security" qui remplace Windows Defender, prenez en note le n° du Port TCP que le Serveur QiPaie utilisera. Ce port vous est donné dans le message "*Voulez-vous permettre à QiPaie d'ouvrir le port ##### ?*" si vous avez répondu **Oui** à la question "*Planifiez-vous d'installer le Poste de travail QiPaie sur d'autres PC que celui-ci ?*". Vous pouvez aussi ce port dans le fichier "C:\Program Files\QiPaie\AddFirewallRule.bat"

c) Entrez le n° de série tel que pris en note au point 2

d) Vous devrez contacter QiPaie pour obtenir le code d'activation du Serveur QiPaie. Si vous n'avez pas changé de Serveur, le code d'activation du Serveur dans vos dossiers devrait être bon.

NOTE: Le poste de travail QiPaie sera installé automatiquement

5- Si vous avez un Anti-Virus AUTRE QUE Windows Defender (Norton, ESET, Kaspersky, etc):

i) Ajoutez les dossiers suivants dans les règles d'exception (i.e. exclusions) de l'ANTI-VIRUS

- C:\Program Files\QiPaie

- C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.QIPAIE

6- Lancez QiPaie.

NOTE: Vous devrez contacter QiPaie pour obtenir le code d'activation de version.

i) Récupérez la copie de sécurité faites au point 1 en cliquant sur le Menu Utilitaires > Récupération de la copie de sécurité de compagnies

NOTE: Assurez-vous d'inclure toutes les compagnies

7- Assurez-vous d'avoir correctement ouvert les ports du pare-Feu Windows pour utiliser QiPaie sur d'autres PCs en lançant le fichier "C:\Program Files\QiPaie\AddFirewallRule.bat" (situé sur le disque C: du Serveur QiPaie) sur tous les PCs qui utiliseront QiPaie, tel que mentionné dans les instructions d'installation.

- a) Si vous avez installé un produit "Internet Security" (Norton, ESET, etc), vous devez ajouter ces règles manuellement dans votre produit. Référez-vous au guide de l'utilisateur du produit que vous avez installé.

8- Redémarrer le PC

9- Lancez QiPaie

10- Récupérez la copie de sécurité que vous avez prise au point A-1

- a) Allez dans la compagnie dont vous avez fait la dernière paie, lancez le journal de paie et vérifiez que toutes les informations soient correctes.

D) Sur les PCs autre que le serveur QiPaie qui vont utiliser QiPaie:

- 1- Si vous avez un Anti-Virus AUTRE QUE Windows Defender (Norton, ESET, Kaspersky, etc):
 - a) Assurez-vous de suspendre "**jusqu'au prochain redémarrage**" **la protection en temps réel, le protecteur de données, la détection des programmes potentiellement indésirables, et le pare-feu**
- 2- Si vous avez SAGE 50:
 - a) Fermez Sage 50
 - b) Arrêtez le service Sage 50 (bouton de droite sur l'icône Sage 50 dans la barre de tâches de Windows à côté de l'horloge > Arrêter le service)
NOTE: Si vous désinstallez le poste de travail de QiPaie à la suite de l'erreur "component comdlg32.ocx not correctly registered" ou "Impossible d'ouvrir le fichier": Téléchargez et exécutez <https://www.qipaie.com/CleanUpQiPaie.EXE> avant de continuer.
- 3- Ouvrez votre navigateur Internet (Chrome, Firefox, Edge, etc) et téléchargez <https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2025.exe>
 - i) Sauvegardez le fichier dans votre dossier Téléchargements.
***** NOTE *** Si vous utilisez un compte Azure de Microsoft, il faut plutôt télécharger: <https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2025Azure.exe>**
- 4- Lancez setupqipaie2025.exe.
 - a) Sélectionnez la section Poste de travail.
- 5- Assurez-vous d'avoir correctement ouvert les ports du pare-Feu Windows pour utiliser QiPaie sur d'autres PCs en lançant le fichier "C:\Program Files\QiPaie\AddFirewallRule.bat" (situé sur le disque C: du Serveur QiPaie) sur tous les PCs qui utiliseront QiPaie, tel que mentionné dans les instructions d'installation.
 - a) Si vous avez installé un produit "Internet Security" (Norton, ESET, etc), vous devez ajouter ces règles manuellement dans votre produit. Référez-vous au guide de l'utilisateur du produit que vous avez installé.
- 6- Redémarrer le PC
- 7- Lancez QiPaie